

-
<https://www.freistellen.de/jobs/key-account-manager>

Key Account Manager

Dein Profil

- Muttersprachliche Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift verhandlungssicher, gepaart mit überzeugenden Präsentations- und Argumentationsfähigkeiten sowie einem charmanten persönlichen Auftreten
- Studium im wirtschaftsnahen Bereich oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung (ambitionierte Quereinsteiger mit entsprechender Praxiserfahrung willkommen!)
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung in der Digitalwirtschaft Erfahrung im Accountmanagement und/oder Projektmanagement – vorzugsweise in den Umfeldern Agentur, Marketing/Kommunikation, Medien oder IT
- Fachwissen in der Breite aus den Bereichen digitale Vermarktung und Projektmanagement
- **Betriebswirtschaftlich orientiertes Denken und Handeln**
- Sehr hohe Beratungs- und Vertriebskompetenz sowie **Freude am Verkauf unserer Dienstleistungen**, sowie ein verhandlungssicheres und kommunikationsstarkes Auftreten
- Sympathie und Freude am Umgang mit Menschen
- Exzellente Selbstorganisation (v.a. Priorisierung und Zeitmanagement) und sehr hohes Maß an Selbständigkeit
- Analytisches und unternehmerisches Denken
- Rückschläge werfen dich nicht zurück, stattdessen suchst du nach Alternativen und kannst improvisieren!
- Du weißt dich zu artikulieren, bist überzeugend und kannst mit Worten jonglieren, um immer den richtigen Nerv zu treffen!
- Stärken in der Kundenkommunikation und strukturellen Aufbereitung von Präsentationen
- Gute Balance zwischen Durchsetzungsvermögen und der Fähigkeit, Kompromisse und tragfähige Lösungen zu finden
- Umfassendes Digital-Knowhow – strategisch, technisch und kreativ
- Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Teamgeist sind für Sie selbstverständlich.
- Kenntnisse weiterer Grafik-Tools (insb. Adobe Photoshop) sind von Vorteil
- Wir erwarten **Zuverlässigkeit, selbständiges Arbeiten** sowie ein **sicheres Auftreten** und ein **gepflegtes Erscheinungsbild**

Deine Aufgaben

- Akquise von Neu- und Bestandskunden durch systematische Marktbearbeitung
- Beratung von Neu- und Bestandskunden mit Fokus auf Geschäfts- und Projektvolumen, sowie eine **eigenverantwortliche Betreuung und Entwicklung von Bestandskunden**
- Kundenführung und Accountentwicklung
- Kundenbeziehungen aufbauen und pflegen
- Abrechnungs- und Zahlungsprobleme lösen
- Aufnahme von Kundenanforderungen und Briefing der Projektteams

Start Anstellung

ab sofort

Arbeitsort

Goyastraße 2a, 04105, Leipzig

Arbeitszeiten

Teilzeit, Vollzeit

Veröffentlichungsdatum

27. August 2024

- Organisation und Optimierung der Zusammenarbeit zwischen Kunden und Projektteams
- **Planung und Kontrolle von Budgets** und Timings
- Maximale Ausschöpfung deiner Accounts
- Erstellen von Markt-, Kunden- und Wettbewerbsanalysen
- Bedarfsermittlung und Entwicklung kundenindividueller Lösungen sowie Definition neuer Produkte in Zusammenarbeit mit den Projektteams
- Durchführung von Vertrags- und Konditionenverhandlungen
- Begleitung der Projekte von der **Angebotserstellung** bis zur Übergabe an das Projektteam und Teamleiter
- Unterstützung bei der Angebotserstellung für Großkunden
- **Transparente Kundenkommunikation** sowie Stärke in der Koordination von internen Mitarbeitern und externen Dienstleistern und fungierst als **Schnittstelle zwischen Kunden, internen Ansprechpartnern und externen Dienstleistern** (z.B. Grafikdienstleistungen, Bildbearbeitung, Fotografie, Ecommerce) und behältst dabei den **Überblick über alle wichtigen Projektaufgaben**
- Eruiierung neuer Nationaler und Internationaler Vertriebswege für unsere Leistungen
- **Analyse bestehender Prozesse** sowie **Ermittlung von Optimierungspotenzialen**
- Du wirst Möglichkeit haben, deine eigenen Ideen einzubringen, um Prozesse effektiver zu gestalten und Ressourcen besser zu nutzen
- Du begleitest unsere Kunden als operativer Projektmanager/Projektassistenz und stellst sicher, dass jedes Projekt auch in den **entscheidenden Details zum vollen Erfolg** wird
- Bearbeitung von Anfragen per E-Mail und Telefon

Kontakte

Du möchtest dich bewerben?

Dann nutze gerne das Formular über das Kontaktformular oder schreibe uns an jobs@freistellen.de.